



Опыт работы

Период	Предприятие	Должность	Обязанности
Май 2011 – сегодняшний день.	«Olorolit plus» SRL семейный бизнес	Собственник. Консультант по привлечению и удержанию клиентов для предприятий малого и среднего бизнеса.	Консультационные проекты по выводу торговых марок на рынок, проекты по исследованию рынка, привлечению и удержанию клиентов. Проекты по анализу удовлетворенности клиентов.
Май 2010 – сегодняшний день	School of Business Communications (SBC) Бизнес школа	Бизнес тренер. Маркетинг Консультант.	Проведение тренингов по маркетингу, продажам и мерчандайзингу
Июнь 2007- Апрель 2010.	Логистическая компания Gradalogistic Международные транспортно- экспедиторские услуги.	Руководитель отдела маркетинга головного офиса.	Общее руководство маркетинговой деятельностью головного офиса и филиалов компании. Разработка маркетинговой политики. Участие в разработке стратегии развития компании. Разработка и выведение бренда компании на рынок. Анализ рынка: анализ экспорта-импорта, анализ конкурентов, анализ потребностей клиентов. Организация мероприятий по продвижению услуг. Ведение переговоров на высоком уровне с потенциальными клиентами и партнерами. Организация и участие в конференциях, выставках, презентациях. Организация PR компаний.. Разработка и проведение тренингов по продажам, по формированию пакетов услуг компании. Анализ целесообразности и экономической эффективности проектов. Составление планов и бюджетов и контроль их исполнения.
Сентябрь 2006 – Май 2012.	ASEM Академия экономических знаний Молдовы	Преподаватель маркетинга на кафедре маркетинга и логистики.	Подготовка и проведение занятий по маркетингу со студентами.
Ноябрь 2005 – Июнь 2007.	«Unisim Soft» SRL Фирма по внедрению систем автоматизации бухгалтерского и финансового учета.	Менеджер проектов.	Анализ деятельности предприятия, составление технических заданий для автоматизации учета. Подготовка планов работы и координация их выполнения. Анализ эффективности проектов; Составление бизнес планов; Определение сроков окупаемости проекта. Организация и участие в презентациях и выставках.

Ноябрь 2004– Ноябрь 2005	Дизайн студия винного холдинга «Heliograf»	Гл. Менеджер (заместитель директора).	Общее руководство деятельностью фирмы; Определение тактики и стратегии развития фирмы; Работа с клиентами; Организация и систематизация документа оборота фирмы; Составление планов и бюджетов, контроль за их исполнением и подготовка отчетности для учредителей.
Сентябрь 2002– Ноябрь 2004.	«SOLUZIONE» холдинг UNION FENOSA (Испания), международная компания, специализирующая на IT консалтинге предприятиям коммунальных услуг.	Консультант секции Marketing de Outsourcing	Работа с корпоративными клиентами; Выведение на рынок новых продуктов и услуг; организация и проведение мероприятий по продвижению услуг и программных продуктов компании (подготовка и проведение семинаров, презентаций, конференций). Управление рекламной политикой. PR мероприятия. Разработка маркетинговых планов и бюджетов; Подготовка отчетов для головного офиса компании; Проект по диагностике и консультированию маркетинговой и финансовой деятельности предприятия. Моделирование Бизнес-процессов деятельности.
Июль 2001- Август 2002	«Алина Электроник» сеть магазинов электро-бытовой техники.	Менеджер по маркетингу.	Организация системы продаж товаров в кредит (Ведение переговоров с кредитными отделами коммерческих банков, разработка пакета документов по внедрению системы продаж в кредит начиная с положения об отделе и заканчивая внешним видом каждой формы внутренней документации) ; Организация и проведение рекламных компаний (участие в креативном процессе; составление медиа плана размещения; учет расходов согласно бюджету; мониторинг публикаций, реклама в местах продаж). Разработка программ лояльности (участие в разработке дисконтных карт). Организация и проведение маркетинговых исследований; Мониторинг конкурентов; Организация и участие в выставках. Организация и проведения тренингов персонала по рекламным акциям, по системе продаж в кредит. Разработка бизнес процессов деятельности предприятия, составление должностных инструкций персонала по маркетингу, разработка положения по департаменту маркетинга.
Сентябрь 1996- Июнь 2001	Производственно-коммерческая фирма (сфера деятельности металло-конструкции)	Экономист.	Организация и участие в выставке. Подготовка рекламного материала, кастинг и тренинг стендистов, опрос посетителей и анализ полученных данных. Занималась также: финансовым, маркетинговым анализом, составлением маркетинг-планов и финансовых планов, Составление прогнозов и бюджетов деятельности предприятия, бизнес-плана предприятия,
Сентябрь 1997- Сентябрь 1999	Румынский лицей	Преподаватель английского языка	Подготовка к урокам и проведение занятий с учениками старших классов